

Umowa na użyczenie opaski Sidly Care PRO

Zawarta dnia r. pomiędzy:

Fundacją Dom z Sercem, z siedzibą w Długosiodle, NIP 7621999699, REGON 362467542,
reprezentowaną przez,
zwanym w dalszej części Umowy Użyczącym

a

Panią / Panem

Zamieszkałą/ zamieszkałym w,
posiadającą/ posiadającym nr PESEL,

zwanym w dalszej części Umowy Korzystającym,

zwanymi łącznie w dalszej części Umowy Stronami, a każda z osobna Stroną.

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest użyczenie urządzenia, tj. opaski telemedycznej (dalej „Opaska”) o numerze: IMEI 86829806; model: Sidly Care PRO, wyposażonej w gniazdo na kartę SIM wraz z ładowarką sieciową, gwarancją i oryginalnym opakowaniem oraz bezpłatne świadczenie usługi teleopieki („Usługa teleopieki”) na rzecz Korzystającego w ramach projektu nr POIR.06.02.00-14-0871/21-01.
2. Urządzenie, o którym mowa w ust. 1, przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy stanowi własność Użyczącego.
3. Urządzenie zostało zakupione w ramach projektu nr POIR.06.02.00-14-0871/21-01, ze środków Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój, oś priorytetowa 6 "Zwiększenie potencjału przedsiębiorstw i przygotowanie do cyfrowej transformacji w kontekście pandemii COVID-19 działanie", 6.2 :Wsparcie MŚP w obszarze cyfryzacji - Bony na cyfryzację".

§ 2

Korzystający oświadcza, że:

1. Nie występują żadne przeszkody techniczne, które uniemożliwiałyby lub utrudniały świadczenie Usługi teleopieki,
2. Nie ma żadnych przeciwwskazań medycznych / zdrowotnych do korzystania przez niego z Usługi teleopieki,

3. Zapoznał się z Regulaminem korzystania z usługi teleopieki Sidly i Domu z Sercem stanowiącym załącznik do niniejszej umowy oraz postanowieniami Umowy, akceptując wszystkie ich zapisy oraz zobowiązuje się do ich stosowania.

§ 3

Niniejsza Umowa zostaje zawarta na czas trwania projektu nr POIR.06.02.00-14-0871/21-01 i okres trwałości, z możliwością przedłużenia.

§ 4

Przekazanie Opaski Korzystającemu jest wyłącznie na podstawie niniejszej Umowy. Wymiana opaski wymaga podpisania aneksu zmieniającego.

§ 5

1. W celu prawidłowej realizacji Umowy Korzystający zobowiązuje się do wypełnienia Karty Informacyjnej Podopiecznego.
2. Korzystający zobowiązuje się do korzystania z Opaski w sposób zgodny z przeznaczeniem i Instrukcją użycia wyrobu medycznego, dbania o stan fizyczny powierzonej Opaski i utrzymania jej w stanie technicznym, jaki prezentuje w dniu jego wydania,
3. W przypadku utraty lub uszkodzenia Opaski, Korzystający ma obowiązek niezwłocznego poinformowania o tym fakcie wskazanego przedstawiciela Użyczącego.
4. Za uszkodzenia wynikłe z nieodpowiedniego korzystania z Opaski, winę ponosi Korzystający, on także pokrywa wszystkie koszty związane z naprawą sprzętu lub wymianą na nowy.
5. W przypadku zawinionego całkowitego zniszczenia lub utraty Opaski Korzystający zobowiązany jest do zwrotu równowartości Opaski.
6. Korzystający nie ponosi odpowiedzialności za użytkowaną opaskę uszkodzoną w następstwie siły wyższej, zdarzenia zewnętrznego niemożliwego do przewidzenia lub w przypadku awarii opaski spowodowanej wadą ukrytą sprzętu.
7. Korzystający zobowiązuje się do nie przekazywania Opaski osobom trzecim, jak również nie wywożenia Opaski poza terytorium Polski.
8. Korzystający przyjmuje do wiadomości, że świadczenie Usługi teleopieki odbywa się na terenie Polski, natomiast nie obejmuje usług poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 6

1. Odpowiedzialność Użyczącego z tytułu nieprawidłowego i niezgodnego z przeznaczeniem korzystania z Opaski jest wyłączona.
3. Użyczący nie ponosi odpowiedzialności:

- a. za korzystanie z Opaski w sposób niezgodny z przeznaczeniem i Instrukcją użycia wyrobu medycznego,
 - b. z tytułu uszkodzenia lub uszczerbku na zdrowiu wynikającego z nieprawidłowego użytkowania Opaski,
 - c. w przypadku odłączenia Opaski z przyczyn leżących po stronie Korzystającego lub samodzielnego wyłączenia przez Korzystającego Opaski lub rozładowania Opaski w czasie świadczenia usługi,
 - d. w przypadku podania nieprawdziwych informacji dotyczących danych osobowych lub stanu zdrowia przez Korzystającego,
 - e. korzystania z Opaski przez inną osobę niż Korzystający.
4. Użyczący nie ponosi odpowiedzialności oraz nie pokrywa kosztów nieuzasadnionego wezwania służb medycznych.

§ 7

1. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze stron, w każdym momencie z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy winno być sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Niniejsza Umowa ulega rozwiązaniu:
 - a. z końcem trwałości projektu nr POIR.06.02.00-14-0871/21-01,
 - b. objęciem Korzystającego stałą pomocą opiekuńczo-leczniczą w formie stacjonarnej np. w Domu Opieki innym niż DPS Dom z Sercem,
 - c. zgonu Uczestnika,
3. Umowa może zostać rozwiązana przez Użyczącego w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia w następujących okolicznościach:
 - a. naruszenie przez Korzystającego z postanowień niniejszej Umowy,
 - b. trwałego uszkodzenia Opaski z winy Korzystającego.
4. Po rozwiązaniu Umowy, Korzystający zobowiązany jest zwrócić Użyczącemu Opaskę w oryginalnym opakowaniu wraz z kartą SIM, ładowarką sieciową w terminie kolejnych 14 dni kalendarzowych, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. W przypadku zgonu Korzystającego lub braku możliwości osobistego zwrotu Opaski przez Korzystającego (np. z powodu obiektywnych przeszkód natury zdrowotnej), zwrotu Opaski zgodnie z ust. 4 dokonuje osoba wskazana przez Korzystającego do kontaktu z pracownikiem Użyczącego.
6. Korzystający przyjmuje do wiadomości, że realizacja usługi teleopieki będzie prowadzona przez Użyczącego, który będzie administratorem danych osobowych dotyczących Korzystającego, niezbędnych do realizacji tejże usługi.

7. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że realizacja usługi teleopieki będzie następowała w współpracy z firmą SiDLY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chmielnej 2/31, 00-020 Warszawa. Użyczający zawarł umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych ze wskazaną firmą, w trybie art. 28 rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
8. Korzystający oświadcza, że przyjął do wiadomości informacje o przetwarzaniu danych osobowych poprzez podpisanie Klauzuli informacyjnej.

§ 8

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
3. Osobami do kontaktu z Korzystającym w trakcie realizacji Umowy są wyznaczeni koordynatorzy: tel. kontaktowy:

Użyczający :

Korzystający:

Czytelny podpis Korzystającego/Opiekuna prawnego

Załącznik– Regulamin korzystania z usługi teleopieki z wykorzystaniem opasek Sidly.

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUGI TELEOPIEKI Z WYKORZYSTANIEM OPASEK SIDLY CARE PRO.

Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres i warunki korzystania z usługi teleopieki.

DEFINICJE:

KORZYSTAJĄCY – osoba objęta usługą teleopieki. Korzystający jest fizycznym użytkownikiem Opaski, która została wykupiona i opłacona przez Dom z Sercem wraz z usługą Teleopieki Sidly

Sidly – Sidly spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chmielnej 2/31, 00-020 Warszawa. Podmiot, z którym Użyczący współpracuje przy realizacji usługi teleopieki.

DOM Z SERCEM – Fundacja Dom z Sercem z siedzibą w Długosiodle prowadzącą DPS Dom z Sercem w Komorowie; Użyczący

USŁUGA TELEOPIEKI SIDLY CARE – rodzaj usługi teleopieki opisana w niniejszym regulaminie.

USŁUGA TELEOPIEKUNA OPIEKI DOMU Z SERCEM – rodzaj usługi polegający na kontakcie z lokalną opiekunką Domu z Sercem,

KARTA – karta informacyjna podopiecznego wypełniona przez Podopiecznego

OPASKA – urządzenie w formie opaski na nadgarstek dostarczone przez Sidly dla Korzystającego w celu świadczenia Usługi,

INSTRUKCJA OBSŁUGI – instrukcja korzystania z Opaski, dostępna w wersji elektronicznej na stronie producenta pod adresem: www.sidly-care.eu oraz na stronie www.dpswkomorowi.pl dostarczana też w formie papierowej na każde żądanie Podopiecznego. W celu uzyskania drogą elektroniczną Instrukcji Obsługi należy napisać wiadomość na adres: helpdesk@sidly.org

OPIEKUN – osoba fizyczna wskazana przez Korzystającego w Karcie jako osoba upoważniona w przypadku zagrożenia życia i zdrowia Korzystającego.

§1

1. Korzystający oświadcza, że przystępując do programu Teleopieki wyraża zgodę na świadczenie usług całodobowej Teleopieki SIDLY CARE oraz na USŁUGĘ TELEOPIEKUNA OPIEKI DOM Z SERCEM, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Warunki świadczenia usługi przez Dom z Sercem przedstawiane są Korzystającemu opiekunom prawnym, osobom do kontaktu.
3. W czasie obowiązywania usługi Korzystający zobowiązany jest nosić Opaskę z przyciskiem alarmowym i do odbierania połączenia przychodzącego od Sidly lub Domu z Sercem, oraz korzystać z urządzenia w sposób zgodny z Instrukcją użycia wyrobu medycznego dostępną na stronie www.sidly-care.eu, www.dpswkomorowie.pl oraz niniejszym Regulaminem.
4. Korzystający przyjmuje do wiadomości, że dane osobowe zawarte w Karcie będą przetwarzane przez Dom z Sercem jedynie w zakresie koniecznym do realizacji niniejszej umowy.
5. W trakcie świadczenia usługi Korzystający zobowiązany jest przekazać informacje aktualizacyjne do Domu z Sercem zawarte w Karcie na adres mailowy: teleopieka@sidly.org poprzez przesłanie skanów nowych kart. Przesłana wiadomość będzie zabezpieczona (zaszyfrowana hasłem), a hasło przesłane SMS na numer 604601602.
7. Pliki z kartami będą zawierać w nazwie numer IMEI, imię i pierwszą literę nazwiska, a temat wiadomości, informacje czy jest to Zgłoszenie czy Rezygnację.

§ 2

W ramach Teleopieki, Dom z Sercem zapewnia Korzystającemu całodobowy dyżur Ratownika Sidly, którego zadaniem będzie utrzymywanie kontaktu telefonicznego z Korzystającym, w następujący sposób:

- a. przyjmowanie zgłoszeń od Korzystającego przychodzących na numer linii SOS, na skutek wywołania przez nich alarmu SOS znajdującego się na Opasce,
- b. przyjmowanie zgłoszeń telefonicznych od Korzystającego przychodzących na numer linii SOS,
- c. przyjmowanie zgłoszeń w formie wiadomości tekstowych zawierających typ zgłoszenia (SOS) oraz lokalizację Korzystającego,
- d. ustalenie przyczyny użycia przycisku oraz niezwłoczne podejmowanie skutecznych interwencji, adekwatnych do sytuacji np. nawiązywanie kontaktu z Korzystającym, powiadomienie upoważnionych osób wskazanych z listy kontaktu, a w razie konieczności powiadomienie odpowiednich służb ratunkowych: Pogotowia Ratunkowego, Policji, Straży Miejskiej celem udzielenia pomocy lub wsparcia e. w miarę możliwości

telefoniczne nadzorowanie przebiegu sytuacji, od chwili uzyskania sygnału o uruchomieniu alarmu do przybycia wezwanych osób lub służb,

- f. w miarę możliwości telefoniczne udzielanie wsparcia psychicznego Korzystającemu, który uruchomił alarm, aż do przybycia wezwanych osób lub służb,
- g. udzielanie odpowiedzi na zgłaszane zapytania i uwagi oraz wsparcie techniczne dla Korzystającego.

§ 3

Dom z Sercem oraz Sidly nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Korzystającego w trakcie wykonywania Umowy, jeżeli szkoda powstała lub jest wynikiem:

1. działania siły wyższej (np. powódź, pożar),
2. działania operatora telekomunikacyjnego, a w szczególności braku zasięgu sieci telekomunikacyjnej (na przykład w budynkach lub w ciasnych ulicach centrum miast, a także przy warunkach pogodowych z grubą warstwą chmur), przeciążenia lub awarii sieci, chwilowego braku dostępności usługi GSM ze strony operatora telekomunikacyjnego,
3. wszelkich okoliczności leżących poza kontrolą Domu z Sercem/Sidly lub osób trzecich przy których pomocy Użyczący wykonuje usługę,
4. stanu zdrowia Korzystającego, który nie mógł zostać ustalony na podstawie informacji uzyskiwanych w ramach usługi,
5. nieprzestrzegania przez Korzystającego Instrukcji Używania oraz innych informacji dotyczących sposobu korzystania z Urządzenia,
6. braku rejestracji pracy sygnału SOS przez Urządzenie w przypadku awarii urządzenia i/lub braku ładowania Urządzenia przez Korzystającego i/lub samodzielnego wyłączenia przez Korzystającego. 7. korzystania z Urządzenia przez osobę inną niż Korzystający zawierający Umowę,
8. niestosowania się przez Korzystającego do zaleceń konsultanta Telecentrum lub opiekuna Dom z Sercem,
9. nie stosowania się przez osobę będącą na miejscu zdarzenia do zaleceń konsultanta Telecentrum lub Opiekuna Dom z Sercem.

§ 4

1. Wykonywane w ramach świadczonej Usługi TELEOPIEKI SIDLY CARE połączenia przychodzące i wychodzące będą nagrywane oraz przechowywane przez okres 3 (trzech) miesięcy przez Sidly . Nagrania te mogą zostać wykorzystane w przypadkach przewidzianych prawem. Po upływie okresu przechowywania, o którym mowa powyżej nagrania podlegają zniszczeniu, chyba że uzasadniona przyczyna ich wykorzystania powstała przed upływem tego okresu. W takim przypadku nagrania powinny być przechowywane do czasu ustania uzasadnionej przyczyny.

2. W celu otrzymania wsparcia technicznego oraz w przypadku pytań, uwag, reklamacji, skarg i wniosków dotyczących świadczonej usługi Korzystający będzie kontaktował się pod numerem telefonu 296443430.
3. W przypadku rezygnacji z usługi Korzystający zobowiązany jest zwrócić opaskę do Domu z Sercem w terminie 3 dni.

§ 5

1. Dom z Sercem/Sidly informuje, że nie świadczy usług transferu danych z Opaski, a jedynie w nich pośredniczy. Dom z Sercem/Sidly nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności względem Korzystającego, jak i innych podmiotów trzecich z tytułu nieprawidłowego realizowania transferu danych przez dostawcę tych usług, w tym m.in. z tytułu zasięgu lub przerwania połączenia. Wszelkie roszczenia wynikające z usług transferu danych mogą być kierowane dostawcy usług transferu danych. Dom z Sercem nie jest uprawniony do zakupu samego transferu danych, tj. bez Opaski.

§ 6

1. Dom z Sercem/Korzystający zobowiązany jest do:
 - a. przestrzegania Regulaminu i obowiązujących przepisów prawa podczas korzystania z Usługi, w tym do poszanowania dóbr osobistych i praw własności intelektualnej Sidly, innych użytkowników Usługi oraz osób trzecich,
 - b. zapoznania Korzystającego z treścią niniejszego Regulaminu oraz zobowiązania ich do jego przestrzegania; Dom z Sercem/Sidly wskazuje, że do poprawnego świadczenia Usługi obligatoryjne jest prawidłowe tj. zgodne z Instrukcją Obsługi, użytkowanie Opaski oraz zasięg sieci GSM 2G sieci telefonii komórkowej Plus i/lub Orange i/lub Play lub innej.
3. Korzystający zwalnia Dom z Sercem/Sidly ze wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z nieprawidłowego korzystania z Opaski przez Podopiecznego oraz braku zasięgu sieci GSM, a także działań podjętych przez Służby Ratunkowe lub Opiekunów poinformowanych przez Dom z Sercem/Sidly.

§ 7

1. Reklamacje dotyczące świadczenia Usług należy zgłaszać pod nr telefonu +48 604601602 lub za pośrednictwem Domu z Sercem pod nr telefonu 296443430. Dom z Sercem będzie zgłaszał reklamacje do Sidly na adres e-mail: helpdesk@sidly.eu lub pocztą tradycyjną na adres korespondencyjny: SiDLY Sp. z o.o., ul. Kasprowicza 47,01-836 Warszawa.
2. Na stronie serwisu pod adresem www.sidly-care.eu znajduje się formularz reklamacji, za pomocą którego Dom z Sercem będzie składał reklamacje.
3. W reklamacji konieczne będzie podanie jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości oraz danych kontaktowych a także numeru IMEI urządzenia – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Sidly.